

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 762 din 17.01.2022

S.M.C.

Catre,

Comitetul Director

Manager,

Dr. Andries Valerian



RAPORT - SATISFACTIE PACIENTI

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.10.2021-01.01.2022. Conform proceselor verbale s-au colectat un nr. de 471 de chestionare.

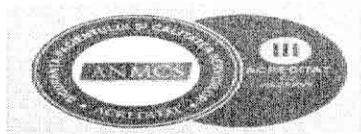
Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie									
		- TRIMESTRUL IV - 2021									
		Medicala I	Medicala II	Cardiologie	Chirurgie	ATI	O.G.	Pediatricie	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		43 colectate	38 colectate	15 colectate	36 colectate	21 colectate	89 colectate	80 colectate	30 colectate	80 colectate	39 colectate
Calitatea d-voastra:	a)pacient	100,00%	92,11%	86,67%	97,22%	90,48%	100,00%	47,50%	100,00%	47,50%	89,74%
	b)apartinator	0,00%	7,89%	13,33%	2,78%	9,52%	0,00%	52,50%	0,00%	52,50%	10,26%
Sex:	a)barbat	42,00%	52,63%	46,67%	58,33%	42,86%	0,00%	60%	40,00%	60,00%	53,85%
	b)femeie	58,00%	47,37%	53,33%	41,67%	57,14%	100,00%	40%	60,00%	40,00%	46,15%
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	86,05%	100,00%	80,00%	75,00%	85,71%	96,63%	51,25%	80,00%	87,50%	100,00%
	b)apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	9,30%	0%	6,67%	19,44%	4,76%	3,37%	48,75%	13,33%	8,75%	0%
	c) ați mers singur	4,65%	0%	13,33%	5,56%	9,52%	0%	0%	6,67%	3,75%	0%

Calitatea lenjeriei si a efectelor:		a)foarte bine	72,09%	73,68%	73,33%	80,56%	80,95%	67,42%	70,00%	66,67%	70,00%	94,87%
		b)bine	16,28%	18,42%	20,00%	13,89%	14,29%	26,97%	23,75%	26,67%	23,75%	5,13%
		c)nesatisfacator	11,63%	7,89%	6,67%	5,56%	4,76%	5,62%	6,25%	6,67%	6,25%	0%
Curatenie:		a)foarte bine	79,07%	81,58%	66,67%	80,56%	76,19%	73,03%	70,00%	63,33%	70,00%	84,62%
		b)bine	16,28%	13,16%	26,67%	16,67%	19,05%	20,22%	22,50%	30,00%	22,50%	10,26%
		c)nesatisfacator	4,65%	5,26%	6,67%	2,78%	4,76%	6,74%	7,50%	6,67%	7,50%	5,13%
Calitatea hranei si modulul de distributie		a)foarte bine	74,42%	78,95%	80,00%	77,78%	85,71%	69,66%	70,00%	73,33%	70,00%	89,74%
		b)bine	18,60%	15,79%	13,33%	16,67%	9,52%	24,72%	23,75%	20,00%	23,75%	7,69%
		c)nesatisfacator	6,98%	5,26%	6,67%	5,56%	4,76%	5,62%	6,25%	6,67%	6,25%	2,56%
Atitudinea personalului de la Camera de Garda		a)foarte bine	79,07%	78,95%	66,67%	83,33%	80,95%	66,29%	71,25%	73,33%	71,25%	87,18%
		b)bine	13,95%	13,16%	20,00%	13,89%	14,29%	29,21%	23,75%	23,33%	23,75%	10,26%
		c)nesatisfacator	6,98%	7,89%	13,33%	2,78%	4,76%	4,49%	5,00%	3,33%	5,00%	2,56%
Timpul acordat pentru consultatie		a)foarte bine	67,44%	89,47%	73,33%	83,33%	85,71%	74,16%	76,25%	83,33%	76,25%	87,18%
		b)bine	25,58%	7,89%	20,00%	13,89%	9,52%	17,98%	18,75%	13,33%	18,75%	7,69%
		c)nesatisfacator	6,98%	2,63%	6,67%	2,78%	4,76%	7,87%	5,00%	3,33%	5,00%	5,13%
Calitatea ingrijirilor medicale	Medicul de salon	a)foarte bine	76,74%	92,11%	60,00%	86,11%	76,19%	78,65%	86,25%	83,33%	86,25%	84,62%
		b)bine	20,93%	5,26%	33,33%	8,33%	19,05%	14,61%	10,00%	13,33%	10,00%	12,82%
		c)nesatisfacator	2,33%	2,63%	6,67%	5,56%	4,76%	6,74%	3,75%	3,33%	3,75%	2,56%
	Asistent medicale	a)foarte bine	74,42%	89,47%	60,00%	83,33%	71,43%	76,40%	81,25%	73,33%	81,25%	84,62%
		b)bine	18,60%	7,89%	33,33%	11,11%	23,81%	15,73%	12,50%	20,00%	12,50%	10,26%
		c)nesatisfacator	6,98%	2,63%	6,67%	5,56%	4,76%	7,87%	6,25%	6,67%	6,25%	5,13%
	Infirmiere	a)foarte bine	67,44%	89,47%	73,33%	83,33%	71,43%	80,90%	80,00%	73,33%	80,00%	79,49%
		b)bine	23,26%	7,89%	13,33%	13,89%	23,81%	10,11%	13,75%	20,00%	13,75%	15,38%
		c)nesatisfacator	9,30%	2,63%	13,33%	2,78%	4,76%	8,99%	6,25%	6,67%	6,25%	5,13%

Amabilitatea si disponibilitatea personalului medical	Medicul de salon	a)foarte bine	76,74%	86,84%	73,33%	86,11%	80,95%	71,91%	72,50%	83,33%	72,50%	89,74%
		b)bine	23,26%	7,89%	20,00%	11,11%	14,29%	23,60%	22,50%	13,33%	22,50%	7,69%
		c)nesatisfacator	0,00%	5,26%	6,67%	2,78%	4,76%	4,49%	5,00%	3,33%	5,00%	2,56%
	Asistent medica	a)foarte bine	72,09%	86,84%	66,67%	83,33%	80,95%	65,17%	67,50%	73,33%	67,50%	87,18%
		b)bine	25,58%	7,89%	20,00%	11,11%	14,29%	28,09%	26,25%	20,00%	26,25%	7,69%
		c)nesatisfacator	2,33%	5,26%	13,33%	5,56%	4,76%	6,74%	6,25%	6,67%	6,25%	5,13%
	Infirmier	a)foarte bine	65,12%	81,58%	73,33%	83,33%	76,19%	59,55%	66,25%	73,33%	66,25%	87,18%
		b)bine	30,23%	13,16%	20,00%	11,11%	14,29%	31,46%	26,25%	20,00%	26,25%	7,69%
		c)nesatisfacator	4,65%	5,26%	6,67%	5,56%	9,52%	8,99%	7,50%	6,67%	7,50%	5,13%
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiți de:		a) personal sanitar	83,72%	100,00%	80,00%	86,11%	85,71%	10,11%	8,75%	83,33%	8,75%	92,31%
		b)aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)	9,30%	0%	6,67%	11,11%	4,76%	86,52%	91,25%	10,00%	91,25%	7,69%
		c) ați mers singur	6,98%	0%	13,33%	2,78%	9,52%	3,37%	1,25%	6,67%	1,25%	0%
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orala (tablete, pastile)		a) da, întotdeauna	90,70%	92,11%	73,33%	86,11%	80,95%	91,01%	87,50%	86,67%	87,50%	92,31%
		b) da, uneori	9,30%	7,89%	20,00%	8,33%	19,05 %	6,74%	10,00%	13,33%	10,00%	7,69%
		c) nu, niciodată	0,00%	0%	6,67%	5,56%	0,00%	2,25%	2,5%	0,00%	2,50%	0,00%
Administrarea medicamente lor pe cale orala (tablete)	S-a făcut sub supravegher ea asistentei	a)da, întotdeauna	76,74%	94,74%	66,67%	91,67%	9,52%	86,52%	90,00%	76,67%	90,00%	89,74%
		b) da, uneori	18,60%	7,89%	26,67%	5,56%	80,95%	12,36%	8,75%	20,00%	8,75%	10,26%
		c) nu, niciodată	4,65%	0%	6,67%	2,78%	9,52%	1,12%	1,25%	3,33%	1,25%	0,00%
	Ați primit medicament ele pentru 1 zi de tratament	a) toate o dată	11,63%	5,26%	20,00%	19,44%	14,29%	19,10%	22,50%	20,00%	22,50%	5,13%
		b) împărțite în prize	88,37%	94,74%	80,00%	80,56%	85,71%	80,90%	77,50%	80,00%	77,50%	94,87%

Medicamentele administrate în spital		<i>a) v-au fost administrate doar de spital</i>	95,35%	89,47%	80,00%	91,67%	90,48%	85,39%	90,00%	86,67%	90,00%	94,87%
		<i>b) v-au fost cumpărate de familie</i>	0,00%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	4,49%	1,25%	3,33%	1,25%	0,00%
		<i>c) ambele variante</i>	4,65%	10,53%	20,00%	8,33%	9,52%	10,11%	8,75%	10,00%	8,75%	5,13%
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		<i>a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital</i>	4,65%	5,26%	20,00%	8,33%	9,52%	10,11%	8,75%	6,67%	8,75%	5,13%
		<i>b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital</i>	0,00%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%	1,25%	6,67%	1,25%	0,00%
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	<i>a) foarte bine</i>	72,09%	86,84%	73,33%	80,56%	85,71%	79,78%	78,75%	70,00%	78,75%	89,74%
		<i>b) bine</i>	25,58%	7,89%	20,00%	13,89%	9,52%	14,61%	15,00%	6,67%	15,00%	7,69%
		<i>c) nesatisfacator</i>	2,33%	5,26%	6,67%	5,56%	4,76%	5,62%	6,25%	3,33%	6,25%	2,56%
	b) în timpul zilei	<i>a) foarte bine</i>	76,74%	86,84%	73,33%	86,11%	76,19%	71,91%	73,75%	70,00%	73,75%	84,62%
		<i>b) bine</i>	16,28%	7,89%	20,00%	11,11%	19,05%	21,35%	18,75%	6,67%	18,75%	12,82%
		<i>c) nesatisfacator</i>	6,98%	5,26%	6,67%	2,78%	4,76%	6,74%	7,50%	3,33%	7,50%	2,56%
	c) în timpul nopții	<i>a) foarte bine</i>	74,42%	86,84%	73,33%	83,33%	76,19%	58,00%	71,25%	70,00%	71,25%	87,18%
		<i>b) bine</i>	18,60%	7,89%	20,00%	11,11%	19,05%	32,58%	21,25%	6,67%	21,25%	10,26%
		<i>c) nesatisfacator</i>	6,98%	5,26%	6,67%	5,56%	4,76%	10,11%	7,50%	3,33%	7,50%	2,56%
	d) sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	<i>a) foarte bine</i>	90,91%	81,58%	73,33%	86,11%	80,95%	67,42%	71,25%	90,00%	71,25%	84,62%
		<i>b) bine</i>	6,06%	10,53%	20,00%	11,11%	14,29%	23,60%	21,25%	6,67%	21,25%	12,82%
		<i>c) nesatisfacator</i>	3,03%	7,89%	6,67%	2,78%	4,76%	8,99%	7,50%	3,33%	7,50%	2,56%

Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	a) foarte mulțumit	79,07%	81,58%	73,33%	83,33%	80,95%	67,42%	78,75%	63,33%	78,75%	84,62%
	b) mulțumit	11,63%	13,16%	20,00%	13,89%	14,29%	24,72%	15,00%	10,00%	15,00%	10,26%
	c) nemulțumit	9,30%	5,26%	6,67%	2,78%	4,76%	7,87%	6,25%	6,67%	6,25%	5,13%
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	a) foarte mulțumit	65,12%	81,58%	66,67%	83,33%	80,95%	66,29%	77,50%	60,00%	77,50%	79,49%
	b) mulțumit	30,23%	13,16%	26,67%	13,89%	14,29%	25,84%	16,25%	16,67%	16,25%	17,95%
	c) nemulțumit	4,65%	5,26%	6,67%	2,78%	4,76%	7,87%	6,25%	3,33%	6,25%	2,56%
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	a) verbal-asistentă medicală/medic curant	27,91%	7,89%	6,67%	8,33%	9,52%	12,36%	10,00%	13,33%	10,00%	5,13%
	b) prin afișaj	62,79%	89,47%	80,00%	77,78%	80,95%	79,78%	85,00%	63,33%	85,00%	89,74%
	c) formular în foaie	9,30%	2,63%	13,33%	8,33%	9,52%	7,87%	5,00%	3,33%	5,00%	5,13%
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	a) da	97,67%	100,00%	86,67%	100,00%	100,00%	94,38%	96,25%	80,00%	96,25%	97,44%
	b) nu	2,33%	0,00%	13,33%	0,00%	0,00%	5,62%	3,75%	0,00%	3,75%	2,56%
"Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?"	a) în mod cert da	69,77%	84,21%	73,33%	75,00%	85,71%	65,17%	75,00%	66,67%	75,00%	87,18%
	b) probabil că da	25,58%	13,16%	26,67%	22,22%	14,29%	30,34%	22,50%	13,33%	22,50%	10,26%
	c) în mod categoric nu	4,65%	5,26%	0%	2,78%	0,00%	4,49%	2,50%	0,00%	2,50%	2,56%
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	a) da	4,65%	5,26%	13,33%	2,78%	0,00%	2,25%	2,50%	3,33%	2,50%	2,56%
	b) nu	95,35%	94,74%	86,67%	97,22%	100,00%	97,75%	97,50%	76,67%	97,50%	97,44%



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Observații și sugestii consemnate în chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	• Lenjerie deteriorata, mancare mai diversificata, curatenia lasa de dorit
2.	MEDICALA II	• Imbunatatirea conditiilor de spitalizare • Multumiri pentru disponibilitatea personalului medical
3.	CARDIOLOGIE	• Medicul ar trebui sa acorde mai mult timp pacientilor si sa explice pe intelesul pacientului care este starea lor • Conditii mai bune pentru pacienti
4.	CHIRURGIE	• Sunt multumit de calitatea tratamentului si a informatiilor primite pe timpul spitalizarii
5.	O.G.	• Multumiri doamnei doctor • Sa fie renovat spitalul, totul este vechi
6.	PEDIATRIE	• Multumiri medicilor pentru atentie si ajutorul acordat • TV in saloanele pentru copii, cu acces la desene animate • Renovarea saloanelor, totul este vechi
7.	NEUROLOGIE	• Conditii mai bune pentru pacienti
8.	ATI	• Nu sunt observatii/sugestii.
9.	BOLI INFECTIOASE	• Personalul medical sa informeze mai mult pacientii asupra tratamentelor si investigatiilor ce urmeaza a fi efectuate. • Renovarea saloanelor
10.	PSIHIATRIE	• Nu sunt observatii/sugestii.

Intocmit SMC,

Ref.sp. TANASA VIOLETA